

## SERVICIOS PARA LAS VÍCTIMAS

Para información sobre el estado de custodia y la ubicación del ofensor, comuníquese con IowaVINE al 1-888-7-IAVINE (1-888-742-8463) o visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com).

### *Para apoyo, información, y remisiones:*

Programa de Compensación a las Víctimas de Crimen  
515-281-5044 ó 1-800-373-5044

Línea por Abuso Doméstico de Iowa  
1-800-770-1650

Línea por Abuso Sexual de Iowa  
1-800-284-7821

Programa de Notificación sobre Órdenes de Protección por Abuso Doméstico en Iowa (IPONDA)  
1-888-7-IA-VINE (1-888-742-8463)  
[www.registervpo.com](http://www.registervpo.com)

### *Para información sobre el caso penal o información sobre el ofensor:*

Para información sobre la investigación penal, comuníquese con la agencia de cumplimiento de la ley en la investigación.

Para información sobre el caso penal y para registrarse para derechos de notificación adicionales, comuníquese con el fiscal del caso o con la Oficina del Fiscal del Condado.

Para información del Departamento Correccional, las víctimas de delito violento pueden comunicarse con el Programa para Víctimas y Justicia Restaurativa al 515-725-5742 ó [www.doc.state.ia.us](http://www.doc.state.ia.us)

## Información Adicional sobre IowaVINE

Si su número de teléfono o dirección de correo electrónico cambia, por favor actualice su registración con la nueva información. No se limite a volver a registrarse con su nuevo número.

Un ofensor en una cárcel del condado recibirá un nuevo número de identificación si es trasladado a la custodia del Departamento Correccional u otra facilidad del condado. Usted tendrá que registrarse nuevamente con IowaVINE una vez que el traslado tenga lugar. El sistema IowaVINE le guiará a través del proceso de registrarse nuevamente.

La registración con IowaVINE NO es igual que la registración con la Oficina del Fiscal del Condado para notificación estatutaria de los procedimientos de justicia criminal, incluyendo los cambios en el estado del ofensor en el Departamento Correccional. Comuníquese con la Oficina del Fiscal de su Condado para ver si usted es elegible para registrarse para notificación estatutaria de la Oficina del Fiscal del Condado, el Departamento Correccional, y la Junta de Libertad Condicional. Para asistencia en comunicarse con el Fiscal del Condado apropiado, comuníquese con el departamento del Programa para Víctimas del Departamento Correccional al 1-800-778-1182.

No dependa únicamente de IowaVINE para su protección del ofensor. Si usted siente que puede estar el peligro, comuníquese con:

- La agencia de policía de su área para reportar sus inquietudes.
- El programa local de servicios para víctimas de crimen para apoyo y para crear un plan de seguridad.

# IowaVINE

Servicio de Información y Notificación a las Víctimas en Iowa



## LAS VÍCTIMAS TIENEN EL DERECHO A SABER

Acceso a Información y Notificación sobre:  
Estado de Custodia de Ofensores

# 1-888-7-IAVINE

LÍNEA GRATUITA 1-888-742-8463  
TTY 1-866-847-1298

[www.vinelink.com](http://www.vinelink.com)



Un servicio proporcionado por:

División de Asistencia para Víctimas de Crimen  
Oficina del Fiscal General de Iowa  
Fiscal General Tom Miller

### VINEmobile™ app

Escanee este código QR con su teléfono celular o dispositivo móvil para descargar la Aplicación Móvil de VINE (VINEmobile™).



Appriss®

IowaVINE es un servicio automatizado que le permite buscar el estado de custodia de ofensores en una cárcel o prisión de Iowa. Cuando llame al número gratuito o cuando visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com), puede averiguar el estado de custodia de un ofensor. Usted también puede registrarse para ser notificado por teléfono y/o correo electrónico si el estado de custodia de un ofensor cambia.



**Anote la siguiente información, corte este panel y guárdelo en un lugar seguro:**

### Información

Para información sobre el estado de custodia de un ofensor, llame al **1-888-742-8463** o visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com) y siga las instrucciones para obtener acceso a la información sobre la custodia.

### Registración

Si el ofensor está bajo custodia, puede llamar al **1-888-742-8463** o puede visitar [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com) para registrarse para recibir notificación automatizada cuando el estado de custodia cambie.

Puede registrarse para recibir notificación por teléfono, correo electrónico, TTY, y/o mensaje de texto.

Si está registrando un número de teléfono, se le pedirá que proporcione un número de identificación personal de cuatro dígitos (PIN) para confirmar que recibió la llamada. El PIN debe ser un número fácil de recordar.

### Notificación

Una vez que se registre, se le notificará de los siguientes acontecimientos:

- Liberación
- Escape
- Traslado
- Muerte

Cuando IowaVINE llame, escuche el mensaje y marque su PIN, seguido por el signo de número (#) en el momento en que se le indique. Al marcar su PIN, IowaVINE sabrá que usted recibió la llamada y detendrá el servicio para que no le llame nuevamente.



- Si usted siente que está en peligro, llame al 911 inmediatamente.
- IowaVINE le notificará automáticamente cuando el estado de custodia de un ofensor cambie. Es posible que usted reciba una llamada, un correo electrónico, o mensaje de texto de IowaVINE a media noche.
- Si usted no contesta una llamada de notificación, IowaVINE dejará un mensaje y continuará llamando hasta que ingrese su PIN o hasta que hayan transcurrido 48 horas.
- No registre un número de teléfono que suene en una central telefónica.
- IowaVINE es un servicio gratis, confidencial, y anónimo. El ofensor no sabrá que está registrado con IowaVINE.
- Usted puede registrar varios números de teléfono y direcciones de correo electrónico para las notificaciones.
- Si usted olvida su PIN, llame a la línea gratuita y marque el cero. Usted será transferido a un operador que le puede ayudar a cambiar su PIN o cancelar las notificaciones.
- Operadores entrenados en IowaVINE están disponibles las 24 horas al día, 7 días a la semana para asistirle en más de 200 idiomas.

[www.vinelink.com](http://www.vinelink.com)

Nombre del ofensor

Número del ofensor

Su PIN de cuatro dígitos

## Usando IowaVINE

### Información

Llame al **1-888-742-8463** o visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com) y siga las instrucciones para obtener acceso a información sobre la custodia.

### Registración

Si el ofensor está bajo custodia, usted puede registrarse para recibir notificaciones.

Si está registrando un número de teléfono, se le pedirá que proporcione un número de identificación personal de cuatro dígitos (PIN) para confirmar que recibió la llamada. El PIN debe ser un número fácil de recordar.

### Notificación

Una vez que se registre, se le notificará de los siguientes acontecimientos:

- Liberación
- Escape
- Traslado
- Muerte

Cuando IowaVINE llame, escuche el mensaje y marque su PIN, seguido por el signo de número (#) en el momento en que se le indique. Al marcar su PIN, IowaVINE sabrá que usted recibió la llamada y detendrá el servicio para que no le llame nuevamente.